



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA NOVEMBER 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (NOVEMBER 2025)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	300	287	95.67
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	97,246	97,133	99.88



Terima Kasih