



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA MAC 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (MAC 2025)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	321	321	100%
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	21,497	21,469	99.94%



Terima Kasih