



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA JUN 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JUN 2025)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	335	100	100
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	45,287	45,235	99.89%



Terima Kasih