



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA JULAI 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JULAI 2025)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	367	359	98.09
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	55,407	55,334	99.87



Terima Kasih