



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI HINGGA SEPTEMBER 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA SEPTEMBER 2024)

PIAGAM PELANGGAN		BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.		3,068	3,068	100%
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.		68,161	68,064	99.86%



Thank you