



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- OKTOBER 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - OKTOBER 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	3,068	3,068	100%
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	78,074	77,969	99.87%



Thank you