



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- NOVEMBER 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - NOVEMBER 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	3,350	3,350	100%
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	89,596	89,488	99.88%



Thank you