



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA FEBRUARI 2026

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(FEBRUARI 2026)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	297	297	100
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	11,558	11,536	99.81



Terima Kasih