



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- DESEMBER 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI – DISEMBER 2024)

PIAGAM PELANGGAN		BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1.	Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	3,650	3,650	100%
2.	Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	96,219	95,101	98.84%



Thank you