



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA APRIL 2026

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(APRIL 2026)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	485	447	98.89
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	26,867	26,834	99.88



Terima Kasih