



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA JANUARI 2026**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI 2026)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	428	416	99.76
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	4,785	4,785	100.00



**Terima Kasih**