



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA JANUARI 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2025)

PIAGAM PELANGGAN		BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1.	Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	300	300	100%
2.	Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	4,790	4,789	99.98%



Terima Kasih