



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KESUMA APRIL 2025

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (APRIL 2025)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	331	331	100
2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	27,708	27,675	99.88%



Terima Kasih