

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai (14 hari)	Pencapaian (%)
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 14 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	3,192	3,156	98.87%