

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai (7 hari)	Pencapaian (%)
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 7 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	47,387	46,718	98.59%