

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Desember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai (14 hari)	Pencapaian (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh 8 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	78,928	78,660	99.66%