

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai	Pencapaian (%)
4. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan : - Dandang stim dalam tempoh 60 hari	447	426	95%
Pengandung tekanan tak berapi:			
- Pengandung tekanan kritikal dengan semakan oleh pihak ketiga dalam tempoh 20 hari	614	564	92%
- Pengandung tekanan kritikal tanpa semakan oleh pihak ketiga dalam tempoh 30 hari	4408	4169	95%
- Pengandung tekanan tidak kritikal dalam tempoh 10 hari	468	429	92%
Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan			