

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Diterima	Bil Selesai (2 bulan)	Pencapaian (%)
2. Memastikan permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 diproses dan diselesaikan dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima:			
- Permohonan Lesen Baharu	92	92	100.00%
- Pembaharuan Lesen	1,056	1,056	100.00%