

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai (14 hari)	Pencapaian (%)
12. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	83,824	83,562	99.69%