

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Lengkap Diterima	Bil Selesai (3 hari)	Pencapaian (%)
11. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh tiga (3) hari.	9,340	8,627	92.37%