

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan  
(Januari 2011- Desember 2011)

<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bil Lengkap Diterima</b>	<b>Bil Selesai (50 hari)</b>	<b>Pencapaian (%)</b>
10. Memastikan permohonan tenaga pengajar dan pakar industri (DPIN- direktori pakar industri negara) diproses dalam tempoh lima puluh (50) hari.	2,731	2,653	97.14%