

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan
(Januari 2011- Disember 2011)

Piagam Pelanggan	Bil Diterima	Bil Selesai (1 bulan)	Pencapaian (%)
1. Memastikan permohonan permit perburuhan di bawah Akta Kerja 1955 diproses dan diselesaikan dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1,722	1,648	95.70%